



## ALFA Extraservis

<b>ZÁKAZNÍK – VLASTNÍK VOZIDLA:</b>	<b>DEALERSTVÍ:</b>
JMÉNO/PŘÍJMENÍ .....	NÁZEV .....
ADRESA .....	KÓD .....
PSČ/MĚSTO .....	
TELEFON .....	
DIČ / IČO .....	

Tímto Vám dávám neodvolatelné pověření k tomu, abyste na můj účet objednali u spol. FIAT ČR spol. s r.o. služby „ALFA Extraservis“ pro vozidlo:

**M/V/S:**

**MODEL:**

**PODVOZEK:**

**DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY:**

**SPZ:**

**KÓD PRODEJCE VOZIDLA :**

**POČET ujetých km:**

### PŘEHLED SERVISNÍCH PROHLÍDEK PROGRAMOVANÉ ÚDRŽBY-VARIANTY :

<b>A2</b> 1. a 2. prohlídka			
<b>A3</b> 1., 2. a 3. prohlídka	<b>B2</b> 2. a 3. prohlídka		
<b>A4</b> 1.,2.,3. a 4. prohlídka	<b>B3</b> 2.,3. a 4. prohlídka	<b>C3</b> 3. a 4. prohlídka	
<b>A5</b> 1.,2.,3.,4. a 5.	<b>B4</b> 2.,3.,4. a 5. prohlídka	<b>C4</b> 3.,4. a 5. prohlídka	<b>D4</b> 4. a 5. prohlídka

A to za všeobecných podmínek, které upravují službu „ALFA Extraservis“ a které jsem podepsal na důkaz, že je zcela a bezpodmínečně přijímám, a které jsou přiloženy k této dohodě, jakož i za cenu ve výši: .....Kč včetně DPH s tím, že tato cena byla splacena při podpisu této objednávky.

Výslovně se rozumí a sjednává, že objednávka bude společností FIAT ČR spol. s r.o. přijata pouze v případě, že :

- Vozidlo bylo přihlášené poprvé v České republice a bylo zakoupeno u dealera se sídlem v České republice;
- Vozidlo není určeno ke krátkodobému pronájmu bez řidiče (na dobu kratší než 12 měsíců);
- V případě, že FIAT ČR spol. s r.o. nepřijme toto pověření do 60 dnů počínaje dnešním dnem, bude mi výše uvedená částka vrácena včetně příslušných úroků, čímž budou vypořádány všechny nároky níže podepsaného zákazníka.

**Přílohu této závazné objednávky tvoří Všeobecné podmínky služby „ALFA Extraservis“.**

**DATUM:** .....

**PODPIS zákazníka:** .....

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY „ALFA Extraservis“**

### **1. PŘEDMĚT SLUŽBY „ALFA Extraservis“**

- 1.1** Služby balíčku „ALFA Extraservis“ (souhrnně zvané „SLUŽBY“) poskytují nárok, a to na základě varianty zvolené smluvní stranou („KLIENTEM“) k výkonu operací, a to bez jakýchkoli výdajů pro klienta, spojených se servisními prohlídkami Programované údržby, předpokládanými pro dané vozidlo, které je předmětem objednávky, jejíž citované Všeobecné podmínky tvoří přílohu („VOZIDLO“), a to za podmínek, způsobem a v daném rámci, jak je blíže vysvětleno v následujících odstavcích 2, 3 a 6;
- 1.2** Počet ujetých kilometrů se zjišťuje pomocí údajů na tachometru vozidla.

### **2. ZÁSADNÍ PODMÍNKY PRO OBRŽENÍ PŘEDMĚTNÉ SLUŽBY**

- 2.1** K tomu, aby mohl KLIENT, čili uživatel VOZIDLA využívat nabízených SLUŽEB, musí se obrátit výhradně na smluvní servis Alfa Romeo v České republice s tím, že předloží veškerou dokumentaci, která jej k využívání této služby opravňuje (viz násled. odstavec 5);
- 2.2** K tomu, aby měl KLIENT, čili uživatel VOZIDLA, nárok na služby ve smyslu odst. 1.1, je povinen vykonat na vozidle veškeré operace v rámci Programované údržby podle rozvrhu, uvedeném v uživatelském manuálu, přiloženému k VOZIDLU, s tím, že se obrátí na servisní dílny, patřící do smluvní servisní sítě Alfa Romeo, které zajistí osvědčení o provedených zásazích do razítkem označených příslušných kolonek Záruční a servisní knížky, přiložené k VOZIDLU. Jako osvědčení o provedených servisních prohlídkách nebudou moci být brány v úvahu žádné jiné záznamy a dokumenty.

### **3. POZBYTÍ NÁROKU A NEPLATNOST NÁHRADY**

- 3.1** KLIENT pozbývá nároku na poskytnutí služeb, uvedených pod bodem 1.1, pokud:
- bude VOZIDLO přestavěno na obrněné či pokud bude využíváno ke sportovním soutěžím;
  - bude počítač kilometrů poškozen či nesprávně nastaven;
  - KLIENT bude podávat nepravdivé informace o tom, kolik VOZIDLO skutečně ujelo kilometrů.
- 3.2** Pozbytí nároku na poskytování služeb nebude opravňovat k náhradě, a to ani částečné, částek za tyto služby již zaplacené.

### **4. VOZIDLO NENÍ K DISPOZICI UŽIVATELI V DŮSLEDKU KRÁDEŽE ČI ZNIČENÍ**

- 4.1** V případě krádeže či zničení vozidla má KLIENT nárok, pokud se obrátí na některé dealerství společnosti Alfa Romeo s předložením důkazů o ztrátě vlastnictví vozu či o vyřazení z oběhu u Registru vozidel, na náhradu, a to v objemu:
- 70 % z ceníkové ceny pro veřejnost bez daně, která je platná k datu podpisu Objednávky služeb, ještě nevyužitých, pokud k takovéto události došlo do 18. měsíce od data první registrace VOZIDLA.

### **5. DOKLADY, OPRAVŇUJÍCÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

K tomu, aby mohl KLIENT, čili uživatel VOZIDLA, využívat služeb ve smyslu výše uvedeného čl. 1.1, je povinen předložit smluvní servisní síti Alfa Romeo podepsanou Objednávku, jakož i Záruční a servisní knížku, přiloženou k VOZIDLU.

## 6. SLUŽBY V RÁMCI PROGRAMOVANÉ ÚDRŽBY

### 6.1 Podmínky a způsob využití

Uživatel VOZIDLA má nárok na to, aby měl u každé z odborných dílen, patřících do smluvní servisní sítě Alfa Romeo možnost provedení servisních prohlídek v rámci Programované údržby, a to za podmínek, uvedených v Uživatelském manuálu, příloženému k VOZIDLU; tyto prohlídky zahrnují níže uvedené odborné úkony:

- kontroly a prověrky;
- výměnu mazacích kapalin, filtrů a jiné drobné operace, určené výrobcem v zájmu řádné funkce VOZIDLA;
- potřebnou pracovní sílu k provedení výše uvedených úkolů.

### 6.2 Výjimky

Služby, uvedené v rámci zdarma poskytované Programované údržby, nezahrnují doplňování mazacích kapalin a jiných kapalin, které jsou nezbytné k provozu vozidla v období mezi jednou a druhou servisní prohlídkou v rámci Programované údržby.

## 7.

### 1. POUČENÍ podle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Zákazník bere na vědomí, že na základě registrace provedené Úřadem pro ochranu osobních údajů dne 10.4.2001 bude FIAT ČR spol. s r.o. se sídlem Karolinská 650/1, Praha 8 jako správce osobních údajů jméno, příjmení, adresu, číslo telefonu, e-mail a IČ zákazníka zpracovávat za účelem:

- a) péče o vozidlo, to znamená provádění bezpečnostních nebo technických kampaní, které mají za úkol odstranit výrobcem oznámené závady, které mohou způsobit buď závažnou poruchu ohrožující zdraví a životy cestujících nebo menší nedostatky zneprůjemňující provoz vozidla
- b) silniční asistenční služby, tj. pomoci zákazníkovi při nehodě, poruše nebo krádeži vozidla
- c) průzkumu indexu spokojenosti zákazníka s vozidlem a průzkumu kupujícího nových vozidel
- d) oznamování změn v organizaci prodejní a servisní sítě vozidel
- e) provádění příležitostných komerčních a marketingových akcí.

Zákazník dále bere na vědomí, že za shora uvedeným účelem a v souladu s provedenou registrací Úřadem pro ochranu osobních údajů bude FIAT ČR spol. s r.o. poskytovat jméno, příjmení, adresu, číslo telefonu, e-mail a IČ zákazníka zpracovateli údajů, kterým je společnost MEDIATEL, spol. s r.o., se sídlem Praha 8, Thámova 16, výrobcí vozidla FIAT Group Automobiles S.p.A. a pověřeným společnostem zajišťujícím služby shora uvedené ad a) až e).

## 2. Souhlas zákazníka

Zákazník souhlasí s tím, aby za účelem uvedeným v bodě 1 písm. a) až e) správce osobních údajů FIAT ČR spol. s r.o. a zpracovatel MEDIATEL, spol. s r.o. zpracovávali jeho osobní údaje (jméno, příjmení, adresu, číslo telefonu, e-mail a IČ) a poskytovali je též společnostem zajišťujícím služby uvedené v bodě 1 písm. a) až e).

DATUM : .....

JMÉNO/PŘÍJMENÍ : .....

PODPIS : .....